



RV: SOLICITUD CREACIÓN FORMACION COMPLEMENTARIA SERVICIO AL CLIENTE

Desde Norma Migdonia Vargas Hoyos <nmvargas@sena.edu.co>

Fecha Vie 14/08/2026 4:28 PM

Para Jean Paul Atehortua Montoya <jpatehortua@sena.edu.co>

CC German Ernesto Ocampo Duque <gocampo@sena.edu.co>; Ana Maria Ordonez Munoz <amordonez@sena.edu.co>; Maria Eucaris Garcia Franco <megarcia@sena.edu.co>

Buenas tardes respetado Jean Paul, recibe un abrazo y deseando te encuentre bien junto con tu familia.

Solicito amablemente su colaboración para gestionar el registro de las horas correspondientes a las instructoras **María Eucaris García Franco** y **Norma M. Vargas H.** en el aplicativo **Sofía Plus**, dado que actualmente estas solo aparecen registradas en **SAF**, tal como se evidencia en las siguientes imágenes

Agradezco de antemano su colaboración y gestión para realizar la respectiva actualización en el sistema.

Recibidos (289) | Recibidos (51) - f | Recibidos (93) - r | (33) WhatsApp | Borradores: Norm | Tipos de fuentes | SOFIA Plus | appsceai.com x + | Pregunta a Gemini | Demuestra que eres tú | Todos los marcadores

appsceai.com/Saf/Horarios/viewXIInstructor/

ChatGPT Copilot

SAF - CEAI

Filtrar menú...

- Formación
- Horario
 - Horarios por Curso
 - Horarios por Instructor**
 - Horarios por Ambiente
 - Horarios por Curso Complementario
 - Crear Horario Complementaria
- Revisión de Ambientes
- Reportes
- Gestión de novedades
- Supervisiones
- Comité de Seguimiento
- Instructivos
- Encuesta de aprendices
- Acerca de SAF

Horario	Curso	Ambiente	Actividad
13:00			
13:00	SACCOMP - 13		
14:00	AUDITORIO ESTACION LIDO		
14:00	SACCOMP - 13		
15:00	AUDITORIO ESTACION LIDO	TESOM - 22 (3234829)	RH2 - 71 (3535471) UCC-311
15:00	SACCOMP - 13	Etapa Productiva	
16:00	AUDITORIO ESTACION LIDO	TESOM - 22 (3234829)	RH2 - 71 (3535471) UCC-311
16:00	SACCOMP - 13	Etapa Productiva	
17:00	AUDITORIO ESTACION LIDO	TESOM - 22 (3234829)	RH2 - 71 (3535471) UCC-311
17:00	SACCOMP - 13	Etapa Productiva	
18:00	AUDITORIO ESTACION LIDO		
18:00	SACCOMP - 13		
19:00	AUDITORIO ESTACION LIDO		
19:00	SACCOMP - 13		
20:00	AUDITORIO ESTACION LIDO		

Mes Actual: Agosto - 2026

Imprimir Horario

7

Información | Anterior | Siguiente

Semana

x Cerrar

Detalles del Horario

Instructor	MARIA EUCARIS GARCIA FRANCO
Programa	SERVICIO AL CLIENTE V2
Curso	CID: 3214 - SACCOMP - 13 - Número de Ficha:
Horas Programadas	36 de 48 Horas
Fecha Inicio - Fecha Fin	05-08-2026 - 09-09-2026
Ambiente de Formación	AUDITORIO ESTACION LIDO POLICIA NACIONAL - Sede: ()
Actividad	Servicio al cliente

26°C Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA

4:22 p.m. 14/08/2026

3/10

Cordial saludo

Desde luego que si estaremos atentas

Gracias

De: German Ernesto Ocampo Duque <gocampo@sena.edu.co>

Enviado: jueves, 30 de julio de 2026 15:06

Para: Norma Migdonia Vargas Hoyos <nmvargas@sena.edu.co>

Cc: Ana Maria Ordonez Munoz <amordonez@sena.edu.co>; Maria Eucaris Garcia Franco <megarcia@sena.edu.co>

Asunto: RE: SOLICITUD CREACIÓN FORMACION COMPLEMENTARIA SERVICIO AL CLIENTE

Cordial saludo.

Me permito informar que se realizó la creación en SAF de la programación. Por favor estar atentas a la solicitud de Ingreso y Matrícula.

Atentamente:



Germán Ernesto Ocampo Duque

Centro de Electricidad y Automatización
Industrial - CEAI

Coordinador Académico

Instructor G20

gocampo@sena.edu.co

Celular: 311 620 9676

Calle 52 No. 2 Bis 15



Nota: Todo correo institucional es enviado para agilidad del servicio, téngase en cuenta el artículo 4 de la ley 2191 de enero de 2022, desconexión Laboral, así como el artículo 161 del CST – duración máxima de la jornada laboral.

De: Norma Migdonia Vargas Hoyos <nmvargas@sena.edu.co>

Enviado: viernes, 24 de julio de 2026 7:00

Para: German Ernesto Ocampo Duque <gocampo@sena.edu.co>

Cc: Ana Maria Ordonez Munoz <amordonez@sena.edu.co>; Maria Eucaris Garcia Franco <megarcia@sena.edu.co>

Asunto: RV: SOLICITUD CREACIÓN FORMACION COMPLEMENTARIA SERVICIO AL CLIENTE

Reciban un cordial saludo. Espero que se encuentren muy bien y que tengan un buen cierre de semana.

En atención a la solicitud realizada mediante correo huella, me permito informar que, en coordinación con la MECAL, se acordó iniciar el proceso de formación con dos grupos.

En consecuencia, se adjuntan dos documentos que contienen la información correspondiente a la solicitud de creación de la formación para los dos grupos programados, cuya ejecución está prevista durante los meses de agosto y septiembre.

De acuerdo a sus orientaciones, las Instructoras para impartir la formación en cada uno de los grupos son:

- María Eucaris García F.
- Norma M. Vargas H.

Agradezco su valiosa gestión.

Quedo atenta a cualquier inquietud o información adicional que se requiera.

Cordialmente,

De: Norma Migdonia Vargas Hoyos <nmvargas@sena.edu.co>

Enviado: martes, 21 de julio de 2026 6:08 p. m.

Para: MECAL GUTAH-CAP <mecal.gutah-capacitacion@policia.gov.co>

Asunto: RE: Respuesta a capacitación Policía Nacional - Metropolitana Santiago de Cali - MECAL: Capacitación en Atención al cliente - MECAL (Grupo Número 2)

Buenas tardes subintendente, diseñado tenga un buen inicio de semana.

En atención a lo indicado en el correo Huella del 08 de julio de 2026, numeral 2, referente al envío de las cédulas, agradezco remitirlas organizadas por grupo y consolidadas en un único archivo por cada grupo, con el fin de optimizar su revisión y matrícula en el sistema.

Agradezco su valioso apoyo y gestión.

Cordialmente

De: MECAL GUTAH-CAP <mecal.gutah-capacitacion@policia.gov.co>

Enviado: viernes, 17 de julio de 2026 11:41 a. m.

Para: Norma Migdonia Vargas Hoyos <nmvargas@sena.edu.co>

Asunto: Respuesta a capacitación Policía Nacional - Metropolitana Santiago de Cali - MECAL: Capacitación en Atención al cliente - MECAL (Grupo Número 2)

Mensaje de correo electrónico enviado por mecal.gutah-capacitacion@policia.gov.co



Santiago de Cali, 16 de julio de 2026

Correo No. 2740 / SUBCO-GUTAH

Dios y patria buenos días

De manera atenta y respetuosa en atención a las coordinaciones para el despliegue de la capacitación "...atención al cliente..." me permito remitir el listado de dos (2) grupos de 35 personas cada uno inicialmente con el fin de finiquitar las coordinaciones de los funcionarios adscritos a la Policía Metropolitana Santiago de Cali.

De antemano muchas gracias.

Grupo número 2

Nº Cedula	Gr	Apellidos y Nombres	Celular	Correo Electronico
1130631638	MY	SAA HERRERA ALEXANDER	3506676037	alexander.saa@correo.policia.gov.co
1113781524	IT	CARDONA GRAJALES VICTOR HUGO	3216448398	victor.cardona1524@correo.policia.gov.co
1116241203	IT	GUZMAN CASTRO WILLIAM	3168698993	william.guzman1203@correo.policia.gov.co
15817664	IT	OJEDA RIVERA YHOAN	3108667282	yhoan.ojeda3146@correo.policia.gov.co
1113302916	IT	RAMOS CARDENAS GIOVANNY ANDRES	3173227453	giovanny.ramos@correo.policia.gov.co
16847148	SI	MAHECHA AGUILAR HEIDER SAUL	3155831084	heider.mahecha@correo.policia.gov.co
80876043	SI	RAMIREZ PALOMARES CRISTIAN ANDRES	3144106313	cristian.ramirez6043@correo.policia.gov.co
1113635835	SI	ROJAS URIBE JOHN ARLY	3147454532	arly.rojas@correo.policia.gov.co
1130590600	SI	LORA MONTAÑA DIEGO FERNANDO	3157580453	diego.lora@correo.policia.gov.co
1062276339	SI	ZAMBRANO CAMPO CARLOS ARMANDO	3104141801	armando.zambrano3708@correo.policia.gov.co
6408359	SI	VIDAL HURTADO EDWIN	3108425886	edwin.vidal8359@correo.policia.gov.co
1130608488	SI	PEREZ CORTES CRISTHIAN ALBERTO	3153366282	cristhian.perez8488@correo.policia.gov.co
1116725694	SI	GUECHE CARDONA CARLOS ALBERTO	3214257737	carlos.gueche4086@correo.policia.gov.co
1107036439	SI	MORALES ROMO HERNAN DARIO	3165327057	hernan.morales1096@correo.policia.gov.co
1058967779	SI	PEREZ OROZCO MABEL PATRICIA	3138235505	mabel.perez4756@correo.policia.gov.co
1057581436	SI	CORREDOR MENDIVELSO DIEGO SEBASTIAN	3105427610	sebastian.corredor@correo.policia.gov.co
1115068166	SI	PALECHOR TREJOS FERNEY	3163686663	ferney.palechor5821@correo.policia.gov.co
16866914	SI	SALAZAR CHAVEZ EDISON	3152903656	edison.salazar6274@correo.policia.gov.co
1004516783	SI	REVELO HERNANDEZ YEISON SANTIAGO	3147253183	yeison.revelo2849@correo.policia.gov.co
1073323891	SI	HERNANDEZ RAMIREZ YESID FABIAN	3122542826	yesid.hernandez2253@correo.policia.gov.co
94552937	SI	MOSQUERA MOSQUERA NEYDER	3218940187	neyder.mosquera5286@correo.policia.gov.co
16536931	PT	APONZA LUCUMI JULIO CESAR	3146669620	julio.aponza@correo.policia.gov.co
10304885	PT	CAICEDO SANCHEZ JHON DEINER	3005250503	deine.caicedo@correo.policia.gov.co
14697537	PT	PORTILLO BARRETO ALEXANDER BAUTISTA	3004312995	alexander.portillo@correo.policia.gov.co
10294786	PT	VELASCO VARONA BRAYANT ALEJANDRO	3155804358	brayant.velasco@correo.policia.gov.co
94551606	PT	MOSQUERA VIVEROS CARLOS FERNANDO	3168556390	carlos.mosquera1606@correo.policia.gov.co
1000804712	PT	AREVALO GOEZ LEONDENIS	3102176840	leondenis.arevalo2355@correo.policia.gov.co
1113646160	PT	ARANZAZU PEJENDINO SAMY	3503735213	samy.aranzazu6935@correo.policia.gov.co

1060988967	PT	MORALES ERAZO BRAJHAN STIVEN	3174977865	brajhan.morales4555@correo.policia.gov.co
1010102944	PT	POLANCO CORTES SANTIAGO	3185640335	ss.polanco@correo.policia.gov.co
1002580461	PT	MOLINA SALDAÑA YURLEI DAYANA	3146645307	yurlei.molina@correo.policia.gov.co
1111676342	AXP	ARARAT CAICEDO EVELIN DAYANA	3156800351	evelin.ararat@correo.policia.gov.co
1148207814	AXP	ACEVEDO TAMAYO JOHANNA	3151302429	johanna.acevedo@correo.policia.gov.co
1089512267	AXP	CAICEDO LARA MAROLI NICOL	3207311596	maroli.caicedo@correo.policia.gov.co
1111658262	AXP	CASTILLO VIVEROS ALIZON DAYANNA	3185049717	alizon.castillo@correo.policia.gov.co
1107069315	AXP	GRUESO MELANY MICHELL	3235958200	melany.grueso@correo.policia.gov.co
1111544900	AXP	REVELO RODRIGUEZ ALLYSON	3173355978	allyson.revelo@correo.policia.gov.co
1111755429	AXP	RODALLEGAS SINISTERRA JELEN VIVIANA	3175976958	jv.rodallegas@correo.policia.gov.co
1112043649	AXP	CARABALI VALENCIA ANGEL SANTIAGO	3176308373	angel.carabaliv@correo.policia.gov.co
1111673510	AXP	MOSQUERA MURILLO LESLY FERNANDA	3174665338	lesly.mosquera@correo.policia.gov.co

Atentamente,



Subteniente
LIZETHN ANDREA MERCHAN CAICEDO
 Jefe Grupo de Talento Humano (E)
 3213946513

POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
 Policía Metropolitana Santiago de Cali

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA son únicamente para el uso del destinatario y puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome al respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.

Elaboró: SI. Javier Camilo Home Quiñones GUTAH CAP (E)

Aprobó: ST. Merchan Caicedo Lizethn Andrea GUTAH (E)

Autoriza: ST. Merchan Caicedo Lizethn Andrea GUTAH (E)

Difunde: PT. Tatiana Molano GUTAH SECRE

Fecha elaboración: 16/07/2026

Fecha de difusión: 16/07/2026

Mensaje de correo electrónico enviado por **mecal.gutah-capacitacion@policia.gov.co**

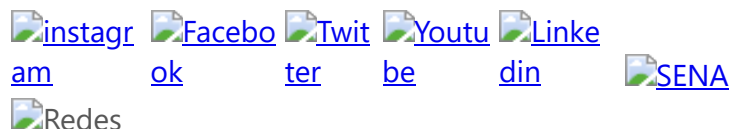
Mensaje Importante

Este mensaje y sus anexos enviado por mecal.gutah-capacitacion@policia.gov.co, son propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA y son únicamente para el uso del destinatario. Puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si no es el destinatario y ha recibido este correo por error, comuníquelo de inmediato al remitente y elimine cualquier copia que pueda tener. No está permitido el uso de su contenido si no es el destinatario, y hacerlo podría tener consecuencias legales, como las establecidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que apliquen. Si es el destinatario, tiene la responsabilidad de mantener la confidencialidad de la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

CONFIDENCIALIDAD: Al recibir el acuse recibido por parte de esta dependencia se entenderá como aceptado y se recepcionará como documento prueba de la entrega del usuario (Ley 527 del 18-08-1999).

**Norma Migdonia Vargas Hoyos**

Centro De Electricidad Y Automatizacion Industrial -
Contratista
nmvargas@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Calle 52 No. 2 Bis 15



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

**German Ernesto Ocampo Duque**

Centro de Electricidad y Automatizacion Industrial - Ceai
- Instructor G19
gocampo@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Calle 52 No. 2 Bis 15





Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Maria Eucaris Garcia Franco

Centro De Electricidad Y Automatizacion Industrial -
Contratista
megarcia@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Calle 52 No. 2 Bis 15



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.